

お客様ポータルサイト／マイページご利用方法

2022年7月28日 （第4版）

株式会社JTBコミュニケーションデザイン

お客さまポータルサイトへアクセス

URLを直接入力してアクセス

<https://www.epower-portal.com/jcd/>

スマホ ▶
タブレット



QRコード

OK!



お客様ポータルサイトが開きます

パソコン

ゲスト 様 (ログイン) でんきJTB

サイトトップ 会員サービス よくあるご質問 お問い合わせ パスワードを忘れた方

電気のご使用状況やご請求金額をいつでもどこでもカンタン管理

電気のご契約をご検討中のお客さまは本サイト上でご契約のご相談をお申し込みいただけます。

>> 詳しいサービスのご紹介はこちら

会員の方はこちら

メールアドレス

パスワード

パスワードを忘れた場合

ログイン

次回から自動でログイン

スマホ・タブレット

ゲスト 様 (ログイン)

会員の方はこちら

メールアドレス

パスワード

パスワードを忘れた場合

ログイン

次回から自動でログイン

マイページにログイン

お客様のID(メールアドレス)・パスワードを入力し、ログイン

① ID(メールアドレス)・パスワードを入力

※ ID/パスワードは、別紙「お客さまマイページ用
メールアドレス・パスワードのご案内」をご参照ください

② 「ログイン」をクリック

お客様マイページが開きます

お客様マイページでできること

お客様マイページからは、下記の操作をしていただけます

ご請求額の確認や
請求書のダウンロード

P.9

電気のご使用状況を、
数字とグラフでご確認

P.5

約款その他情報の
ダウンロード

P.10

マイページの
操作を終了

電気のご契約
情報のご確認

お問い合わせの際
はこちらから
(専用フォームが
開きます)

P.17

お客様マイページの
情報変更
(電気のご契約情報の
変更とは異なります)

P.11



ご利用手順 <ご使用状況照会>

お客さまの電気のご使用状況や料金をご照会いただけます



マイページトップの「ご使用状況照会」のアイコンをクリック

ご使用状況照会

お客さまの今月のご使用状況やご請求情報、過去のご使用実績などをご確認いただけます。

> [ご請求情報照会](#)

ご請求情報の確認、およびご請求書をダウンロードいただけます。

> [かんたん使用状況照会](#)

お客さまの最近のご使用状況を、表やグラフで表示いたします。

> [過去のご使用実績照会](#)

お客さまのこれまでのご使用状況とご使用料金の実績を、過去24か月に渡ってご確認いただけます。ご使用傾向の分析表示もご確認いただけます。

- 「かんたん使用状況照会」
⇒前日までのご使用状況のご確認
(P.6～7)
- 「過去のご使用実績照会」
⇒過去のご使用量・料金のご確認
(P.8)
※最大過去24か月分
(でんきJTBご契約期間に限ります。)

マイページトップへはこちら



ご利用手順 <かんたん使用状況照会(電気の使用量)>

1時間単位または1日単位の電気ご使用状況をご確認いただけます

照会期間は

- ・日(1時間単位)
- ・月(1日単位)をタブで切替えられます

月の表示範囲は
月別／検針期間別を
選べます

期間を設定し、
30分電力量データを
ダウンロードできます。
ファイル形式：
CSV または Excel

電気のご使用状況

お客様の電気のご使用状況について、24時間単位または1日単位の使用量推移グラフで表示します。

ご契約内容

日のご使用状況 月のご使用状況

表示範囲 月別

2021年 11月

使用量

01日	02日	03日	04日	05日	06日	07日	08日	09日	10日
100	200	500	600	700	800	-	-	-	-
11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(単位 kWh)

電気の30分電力量をダウンロードいただけます。
ダウンロードしたい範囲をご入力の上、「30分電力量」ボタンを押してください。

ダウンロード範囲 2021/11/01 ~ 2021/11/30

30分電力量 (CSV) 30分電力量 (Excel)

複数施設をご契約のお客様は、
プルダウンメニューから施設を
選択できます

左右の矢印またはカレンダー
マークをクリックして、
検索期間を指定できます。

ご利用手順 <かんたん使用状況照会(電気の使用傾向)>

指定した期間の電気のご使用量について、平均使用量グラフを表示します。

集計単位は時間別・曜日別・日別から選択できます

複数施設をご契約のお客様は、プルダウンメニューから施設を選択できます



集計する範囲を指定して「更新」をクリック

マイページトップへはこちら

マイページトップ

ご使用状況照会

ご契約情報照会

ダウンロード

会員登録管理

お問い合わせ

..... 様 (ログアウト)

でんきJTB

ご利用手順 <過去のご使用実績照会>

過去の電気のご使用量・ご使用料金について、グラフまたは詳細情報を表示します。

表示範囲は月別・検針期間別を選択できます

複数施設をご契約のお客様は、プルダウンメニューから施設を選択できます



<表示内容>
 ・使用量グラフ
 ・使用料金グラフ
 ・詳細情報(実績表)
 をクリックで選択できます

※でんきJTBご契約期間のうち
 最大過去24ヵ月分を表示します

ご利用手順 <ご請求情報照会>

お客さまへの請求情報のご確認や、請求書のWEBダウンロードをしていただけます。



マイページトップの「ご請求情報照会」のアイコンをクリック

○ 電気のご請求情報

電気のご請求情報（確定済み）は下記の通りです。

ご使用量・ご利用明細などの詳細情報は、画面下部の「ご請求書（PDF）」ボタンから取り出した請求書をご確認ください。

ご契約内容

年月を指定して照会

複数施設をご契約のお客様は、プルダウンメニューから施設を選択できます

ご請求金額

ご請求年月	202●年●●月分	お支払い方法	●●●●●●
ご請求合計金額	●,●●●,●●● (消費税込)		

ご請求書
ダウンロード (PDF)

30分電力量
ダウンロード (CSV)

30分電力量
ダウンロード (Excel)

指定した年月のご請求書PDF、または30分電力量データ (CSV または Excel) をダウンロードできます
※2021年10月以降のご契約月、最大24か月分

ご利用手順 <情報のダウンロード>

各種情報をダウンロードしていただけます。



マイページトップの「ダウンロード」のアイコンをクリック

ダウンロード

- JTBコミュニケーションデザイン電気需給約款
 - ▶ JTBコミュニケーションデザイン電気需給約款 (2017年4月1日策定) ①
 - ▶ JTBコミュニケーションデザイン電気需給約款【分散検針版】(2018年4月②策定)
- 個人情報の取り扱い
 - ▶ 個人情報の取り扱い
- 燃料費調整単価
 - ▶ 燃料費調整単価 (高圧・2021年)
 - ▶ 燃料費調整単価 (高圧・2022年)
- 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価
 - ▶ 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価
- お客様ポータルサイト/マイページご案内
 - ▶ お客様ポータルサイト/マイページご利用方法 (第3版)

- 「電気需給約款」について
 - ・東京電力エリアの全てのお客様
 - ・関西電力エリアで1日検針以外のお客様は
 - ② 電気需給約款【分散検針版】
 - ・上記以外のお客様は
 - ① 電気需給約款
- をご確認ください

マイページトップへはこちら



ご利用手順 <会員情報管理>

お客様サイトの会員アカウント情報の変更などを行います。

電気需給契約のご契約内容とは異なりますので、ご注意ください。

ご契約内容の変更は書面での手続きが必要です



マイページトップの「会員情報管理」のアイコンをクリック

会員情報変更

ご登録いただいた会員情報の変更を行います。

- ▶ **登録情報の変更**
サイト会員情報の変更を行います。
- ▶ **メールアドレス変更**
メールアドレスの変更を行います。
- ▶ **パスワード変更**
パスワードの変更を行います。

- 「登録情報の変更」をクリック
⇒ お客さまサイトの登録情報の変更を行います (P.12～13)
- 「メールアドレスの変更」をクリック
⇒ メールアドレスの変更を行います (P.14～15)
- 「パスワードの変更」をクリック
⇒ パスワードの変更を行います (P.16)

ご利用手順 <会員情報管理(登録情報の変更)>

お客さまサイトの会員情報の変更を行います(お名前・ご住所・電話番号)

登録情報の変更

お客さまの会員情報の変更を行います。

※変更対象は当サイトの会員アカウントの情報となります。ご契約情報とは異なりますのでご注意ください。ご契約情報の変更につきましては「ご契約情報を変更するにはどうすればよいですか?」をご確認ください。

● 会員情報の入力

必要事項を入力し、「入力内容を確認する」ボタンからお進みください。

お名前	必須	<input type="text"/>	20文字まで(全角・半角に関わらず)
お名前カナ	必須	<input type="text"/>	12文字まで(全角・半角に関わらず)
ご住所	必須	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="住所検索"/>	
		<input type="text"/>	50文字まで(全角・半角に関わらず) 都道府県・市区町村
		<input type="text"/>	50文字まで(全角・半角に関わらず) 以降の住所
お電話番号	必須	<input type="text"/>	(ハイフンあり・半角)

入力内容を確認する >

枠内のすべてを入力いただき
「入力内容を確認する」をクリック

ご利用手順 <会員情報管理(メールアドレスの変更)>

お客さまサイトの会員IDに使用するメールアドレスを変更します

メールアドレス変更

○ 新しいメールアドレスの入力

新しいメールアドレスを入力し、「次へ進む」ボタンからお進みください。

メールアドレス 必須

① 新しいメールアドレスを入力し「この内容で送信する」をクリック

② 新しいメールアドレスに認証コードお知らせのメールが届きます

メールアドレス変更

○ 認証コードの入力

ご指定のメールアドレス宛に、認証コードをお知らせしました。メールに記載の認証コードを入力し、「この内容で送信」ボタンを押してください。

メールが届かない場合はこちらをご確認ください。

■ 認証情報が記載されたメールが届きません。

メールアドレス

認証コード 必須

JTBコミュニケーションデザインポータルサイト 認証コード発行のお知らせ

info-denki@jtbcom.co.jp (info-denki@jtbcom.co.jp: webcas.epower-portal.com を経由) 宛先

..... 様

認証コードをお知らせいたします。

このメールは配信専用のメールアドレスです。当メールにご返信はできません。ご不明な点がございましたら、お問い合わせまでご連絡をお願いいたします。

■ お問い合わせ先：株式会社 JTB コミュニケーションデザイン
事業共創部 ソーシャルビジネス課
東京都港区芝 3-23-1 セレスティン芝三井ビル

電話番号 : 03-5657-0622
受付時間 : 09:30-18:00 (土・日・祝日、年末年始休業)
eメール : denki@jtbcom.co.jp

③ メールに記載の認証コードを入力し、送信

ご利用手順 <会員情報管理(パスワードの変更)>

マイページのログインパスワードの変更を行います

パスワード変更

● 新しいパスワードの入力

現在のパスワード、新しいパスワードを入力し、「この内容で送信」ボタンを押してください。

現在のパスワード	必須	<input type="password"/>
新しいパスワード	必須	<input type="password"/> (6文字以上、アルファベット+数字必須)
新しいパスワード (確認)	必須	<input type="password"/>

入力内容で送信する >

枠内のすべてを入力いただき
「入力内容で送信する」をクリック

※パスワードは、
アルファベット+数字を含んだ
6文字以上が必須です

パスワード変更

● 変更完了

パスワードの変更が完了しました。

認証情報が変更されたため、ログアウトします。
トップページから、再度 [ログイン](#) してください。

「変更完了」が出ると、
パスワードの変更は完了です

<ご注意>

変更されたパスワードは、お客様ののみが知り得る情報
ですので、お手元でのお控えを忘れずにお願いいたします

マイページトップへはこちら

[マイページトップ](#)

[ご使用状況照会](#)

[ご契約情報照会](#)

[ダウンロード](#)

[会員情報管理](#)

[お問い合わせ](#)

..... [ログアウト](#)

でんきJTB

ご利用手順 <お問い合わせ>

お客様サイトから当社にお問い合わせが可能です

マイページトップの「お問い合わせ」のアイコンをクリック



お問い合わせフォームが開きます
現在の会員情報が表示されていますので
ご確認後、お問い合わせ内容を入力し、送信してください。

※ご回答までに日数を要する場合があります
ので、ご了承くださいませよう願いたします。

お問い合わせ

● お問い合わせいただく前に

お客様からよくお問い合わせいただく質問や、このサイトの基本的な使い方については『よくあるご質問』に掲載していますのでご確認ください。

『よくあるご質問』ページでご不明点が解決しない場合は下記のお問い合わせフォームからご質問をお送りください。

● お問い合わせフォーム

必要事項を入力し、「入力内容を確認」ボタンからお進みください。

お客様情報

お名前	<input type="text"/>	20文字まで(全角・半角に関わらず)
メールアドレス	<input type="text"/>	
メールアドレス(確認用)	<input type="text"/>	
ご住所	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="住所検索"/>	〒 <input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="text"/>	〒 <input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="text"/>	〒 <input type="text"/> <input type="text"/>
お電話番号	<input type="text"/>	〒 <input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="text"/>	〒 <input type="text"/> <input type="text"/>
ご連絡方法	<input type="radio"/> メール <input type="radio"/> 電話	
	ご連絡可能時間帯	
	例) 10時から12時	

お問い合わせ内容

お問い合わせ区分	<input type="text"/>
お問い合わせ内容	<input type="text"/>

(125文字)

＜お問い合わせ＞

東京都港区芝三丁目23番1号 セレスティン芝三井ビルディング

株式会社 JTBコミュニケーションデザイン

ソーシャルビジネス局 カスタマーセンター（担当：山本／芝田）

電話：03-5657-0622 / Email：denki@jtbcom.co.jp

受付時間：9:30～18:00（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）