

# お客様ポータルサイト／マイページご利用方法

2024年7月15日 （第5版）

株式会社JTBコミュニケーションデザイン

## お客さまポータルサイトへアクセス

URLを直接入力してアクセス

<https://www.epower-portal.com/jcd/>

スマホ ▶  
タブレット



QRコード

OK!



お客様ポータルサイトが開きます

### パソコン

### スマホ・タブレット

## マイページにログイン

お客様のID(メールアドレス)・パスワードを入力し、ログイン

① ID(メールアドレス)・パスワードを入力

※ ID/パスワードは、別紙「お客さまマイページ用  
メールアドレス・パスワードのご案内」をご参照ください

② 「ログイン」をクリック

お客様マイページが開きます

## お客様マイページでできること

お客様マイページからは、下記の操作をしていただけます

ご請求額の確認や  
請求書のダウンロード

P.9

電気のご使用状況を、  
数字とグラフで  
ご確認

P.5

約款その他情報の  
ダウンロード

P.10

マイページの  
操作を終了

電気のご契約  
情報のご確認

お問い合わせの  
際はこちらから  
(専用フォームが  
開きます)

P.17

お客様マイページの情報変更  
(電気のご契約情報の変更とは異なります)

P.11



## ご利用手順 <ご使用状況照会>

お客さまの電気のご使用状況や料金をご照会いただけます



マイページトップの「ご使用状況照会」のアイコンをクリック

### ご使用状況照会

お客さまの今月のご使用状況やご請求情報、過去のご使用実績などをご確認いただけます。

#### ▶ ご請求情報照会

ご請求情報の確認、およびご請求書をダウンロードいただけます。

#### ▶ かんたん使用状況照会

お客さまの最近のご使用状況を、表やグラフで表示いたします。

#### ▶ 過去のご使用実績照会

お客さまのこれまでのご使用状況とご使用料金の実績を、過去24か月に渡ってご確認いただけます。ご使用傾向の分析表示もご確認いただけます。

- 「かんたん使用状況照会」  
⇒ 前日までのご使用状況のご確認  
(P.6~7)
- 「過去のご使用実績照会」  
⇒ 過去のご使用量・料金のご確認  
(P.8)  
※ 最大過去24か月分  
(でんきJTBご契約期間に限ります。)

マイページトップへはこちら



## ご利用手順 <かんたん使用状況照会(電気の使用量)>

1時間単位または1日単位の電気ご使用状況をご確認いただけます

照会期間は

- ・日(1時間単位)
- ・月(1日単位)をタブで切替えられます

月の表示範囲は月別／検針期間別を選べます

期間を設定し、30分電力量データをダウンロードできます。  
ファイル形式：  
CSV または Excel

電気の30分電力量をダウンロードいただけます。  
ダウンロードしたい範囲をご入力の上、「30分電力量」ボタンを押してください。

ダウンロード範囲 2021/11/01 ~ 2021/11/30

30分電力量 (CSV) 30分電力量 (Excel)

複数施設をご契約のお客様は、プルダウンメニューから施設を選択できます

左右の矢印またはカレンダーマークをクリックして、検索期間を指定できます。

## ご利用手順 <かんたん使用状況照会(電気の使用傾向)>

指定した期間の電気のご使用量について、平均使用量グラフを表示します。

集計単位は時間別・曜日別・日別から選択できます

複数施設をご契約のお客様は、プルダウンメニューから施設を選択できます



集計する範囲を指定して「更新」をクリック

マイページトップへはこちら

[マイページトップ](#)

[ご使用状況照会](#)

[ご契約情報照会](#)

[ダウンロード](#)

[会員登録管理](#)

[お問い合わせ](#)

..... [ログアウト](#)

でんきJTB

## ご利用手順 <過去のご使用実績照会>

過去の電気のご使用量・ご使用料金について、グラフまたは詳細情報を表示します。

表示範囲は月別・検針期間別を選択できます

複数施設をご契約のお客様は、プルダウンメニューから施設を選択できます



<表示内容>  
 ・使用量グラフ  
 ・使用料金グラフ  
 ・詳細情報(実績表)  
 をクリックで選択できます

※でんきJTBご契約期間のうち  
最大過去24ヵ月分を表示します



## ご利用手順 <ご請求情報照会>

お客さまへの請求情報のご確認や、請求書のWEBダウンロードをしていただけます。



マイページトップの「ご請求情報照会」のアイコンをクリック



### ○ 電気のご請求情報

電気のご請求情報（確定済み）は下記の通りです。

ご使用量・ご利用明細などの詳細情報は、画面下部の「ご請求書（PDF）」ボタンから取り出した請求書をご確認ください。

ご契約内容

年月を指定して照会

複数施設をご契約のお客様は、プルダウンメニューから施設を選択できます

ご請求金額

ご請求年月	202●年●●月分	お支払い方法	●●●●●●
ご請求合計金額	●,●●●,●●● (消費税込)		

ご請求書  
ダウンロード (PDF)

30分電力量  
ダウンロード (CSV)

30分電力量  
ダウンロード (Excel)

指定した年月のご請求書PDF、または30分電力量データ (CSV または Excel) をダウンロードできます  
※2021年10月以降のご契約月、最大24か月分

## ご利用手順 <情報のダウンロード>

各種情報をダウンロードしていただけます。



マイページトップの「ダウンロード」のアイコンをクリック

### ダウンロード

#### ○ JTBコミュニケーションデザイン電気需給約款

- ▶ JTBコミュニケーションデザイン電気需給約款 (2023年4月1日実施) ①
- ▶ JTBコミュニケーションデザイン電気需給約款【分散検針版】 (2023年4月1日実施) ②
- ▶ JTBコミュニケーションデザイン電気需給約款 (2017年4月1日実施)
- ▶ JTBコミュニケーションデザイン電気需給約款【分散検針版】 (2018年4月1日実施)

#### ○ 個人情報の取り扱い

- ▶ 個人情報の取り扱い

#### ○ 燃料費調整単価

- ▶ 燃料費調整単価 (高圧・2022年)
- ▶ 燃料費調整単価 (高圧・2021年)

#### ○ 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価

- ▶ 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価

#### ○ お客様ポータルサイト/マイページご案内

- ▶ お客様ポータルサイト/マイページご利用方法 (第4版)

### ■ 「電気需給約款」について

- ・東京電力エリアの全てのお客様
  - ・関西電力エリアで1日検針以外のお客様は
    - ② 電気需給約款【分散検針版】
  - ・上記以外のお客様は
    - ① 電気需給約款
- をご確認ください

マイページトップへはこちら



## ご利用手順 <会員情報管理>

お客様サイトの会員アカウント情報の変更などを行います。

電気需給契約のご契約内容とは異なりますので、ご注意ください。

**ご契約内容の変更は書面での手続きが必要です**



マイページトップの「会員情報管理」のアイコンをクリック

### 会員情報変更

ご登録いただいた会員情報の変更を行います。

- ▶ **登録情報の変更**  
サイト会員情報の変更を行います。
- ▶ **メールアドレス変更**  
メールアドレスの変更を行います。
- ▶ **パスワード変更**  
パスワードの変更を行います。

- 「登録情報の変更」をクリック  
⇒ お客さまサイトの登録情報の変更を行います (P.12～13)
- 「メールアドレスの変更」をクリック  
⇒ メールアドレスの変更を行います (P.14～15)
- 「パスワードの変更」をクリック  
⇒ パスワードの変更を行います (P.16)

## ご利用手順 <会員情報管理(登録情報の変更)>

お客さまサイトの会員情報の変更を行います(お名前・ご住所・電話番号)

### 登録情報の変更

お客さまの会員情報の変更を行います。

※変更対象は当サイトの会員アカウントの情報となります。ご契約情報とは異なりますのでご注意ください。ご契約情報の変更につきましては「ご契約情報を変更するにはどうすればよいですか?」をご確認ください。

#### ● 会員情報の入力

必要事項を入力し、「入力内容を確認する」ボタンからお進みください。

お名前	必須	<input type="text"/>	20文字まで(全角・半角に関わらず)
お名前カナ	必須	<input type="text"/>	12文字まで(全角・半角に関わらず)
ご住所	必須	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="住所検索"/>	
		<input type="text"/>	50文字まで(全角・半角に関わらず) 都道府県・市区町村
		<input type="text"/>	50文字まで(全角・半角に関わらず) 以降の住所
お電話番号	必須	<input type="text"/>	(ハイフンあり・半角)

入力内容を確認する >

枠内のすべてを入力いただき  
「入力内容を確認する」をクリック

## ご利用手順 <会員情報管理(登録情報の変更)>

お客さまサイトの会員情報の変更を行います(お名前・ご住所・電話番号)

### 登録情報の変更

#### ○ 入力情報の確認

下記の内容でよろしければ、「この内容で送信する」ボタンを押してください。

お名前	必須	●●●●●●●●●●●●●●●●●●
お名前カナ	必須	●●●●●●●●●●●●●●●●●●
ご住所		〒●●●●-●●●● ●●●●●●●●●●●●●●●●●●
お電話番号		●●●●-●●●●●●-●●●●

< 内容を編集する

この内容で送信する >

入力内容を確認し、  
よろしければ  
「この内容で送信する」をクリック  
誤りがあれば  
「内容を編集する」で訂正し  
再度入力内容を確認

### 登録情報の変更

#### ○ 送信完了

会員情報を変更しました。

■ [マイページトップへ](#)

「送信完了」が出ると、  
会員情報の変更完了です

マイページトップへはこちら

[マイページトップ](#)

[ご使用状況調査](#)

[ご契約情報照会](#)

[ダウンロード](#)

[会員情報管理](#)

[お問い合わせ](#)

..... 様 (ログアウト)

でんきJTB

## ご利用手順 <会員情報管理(メールアドレスの変更)>

お客さまサイトの会員IDに使用するメールアドレスを変更します

**メールアドレス変更**

○ 新しいメールアドレスの入力

新しいメールアドレスを入力し、「次へ進む」ボタンからお進みください。

メールアドレス 必須

① 新しいメールアドレスを入力し「この内容で送信する」をクリック

② 新しいメールアドレスに認証コードお知らせのメールが届きます

**メールアドレス変更**

○ 認証コードの入力

ご指定のメールアドレス宛に、認証コードをお知らせしました。メールに記載の認証コードを入力し、「この内容で送信」ボタンを押してください。

メールが届かない場合はこちらをご確認ください。

■ 認証情報が記載されたメールが届きません。

メールアドレス

認証コード 必須

JTBコミュニケーションデザインポータルサイト 認証コード発行のお知らせ

info-denki@jtbcom.co.jp (info-denki@jtbcom.co.jp: webcas.epower-portal.com を経由) 宛先

..... 様

認証コードをお知らせいたします。

このメールは配信専用のメールアドレスから送信されています。当メールにご返信はいたしません。ご不明な点がございましたら、お問い合わせまでご連絡をお願いいたします。

■ お問い合わせ先：株式会社 JTB コミュニケーションデザイン  
事業共創部 ソーシャルビジネス課  
東京都港区芝 3-23-1 セレスティン芝三井ビル  
電話番号 : 03-5657-0622  
受付時間 : 09:30-18:00 (土・日・祝日、年末年始休業)  
eメール : [denki@jtbcom.co.jp](mailto:denki@jtbcom.co.jp)

③ メールに記載の認証コードを入力し、送信

## ご利用手順 <会員情報管理(メールアドレスの変更)>

お客さまサイトの会員IDに使用するメールアドレスを変更します

マイページ上に「変更完了」と表示され、  
変更後のメールアドレスに変更完了のメールが届くと、手続き完了です

### メールアドレス変更

#### ● 変更完了

メールアドレスの変更が完了しました。

認証情報が変更されたため、ログアウトします。  
トップページから、再度[ログイン](#)してください。

JTBコミュニケーションデザインポータルサイト メールアドレス変更のお知らせ



info-denki@jtbcom.co.jp (info-denki@jtbcom.co.jp: webcas.epower-portal.co.jp)

宛先 ○

様

メールアドレスの変更が完了しましたので、お知らせいたします。

【変更前メールアドレス】

●●●●●●●●●●●●●●●●

【変更後メールアドレス】

●●●●●●●●●●●●●●●●

このメールは配信専用のメールアドレスから配信されており、  
当メールにご返信いただいてもお答えすることができません。  
お問い合わせ等は、下記までご連絡をお願いいたします。

■お問合せ先： 株式会社 JTB コミュニケーションデザイン  
事業共創部 ソーシャルビジネス課  
東京都港区芝 3-23-1 セレスティン芝三井ビル

電話番号： 03-5657-0622

受付時間： 09:30-18:00 (土・日・祝日、年末年始休業)

eメール： [denki@jtbcom.co.jp](mailto:denki@jtbcom.co.jp)

## ご利用手順 <会員情報管理(パスワードの変更)>

マイページのログインパスワードの変更を行います

**パスワード変更**

● 新しいパスワードの入力

現在のパスワード、新しいパスワードを入力し、「この内容で送信」ボタンを押してください。

現在のパスワード	必須	<input type="password"/>
新しいパスワード	必須	<input type="password"/>
(6文字以上、アルファベット+数字必須)		
新しいパスワード (確認)	必須	<input type="password"/>

入力内容で送信する >

枠内のすべてを入力いただき  
「入力内容で送信する」をクリック

※パスワードは、  
アルファベット+数字を含んだ  
6文字以上が必須です

### パスワード変更

● 変更完了

パスワードの変更が完了しました。

認証情報が変更されたため、ログアウトします。  
トップページから、再度 [ログイン](#) してください。

「変更完了」が出ると、  
パスワードの変更は完了です

### <ご注意>

変更されたパスワードは、お客様ののみが知り得る情報  
ですので、お手元でのお控えを忘れずにお願いいたします

マイページトップへはこちら

[マイページトップ](#)

[ご使用状況照会](#)

[ご契約情報照会](#)

[ダウンロード](#)

[会員情報管理](#)

[お問い合わせ](#)

..... [ログアウト](#)

でんきJTB



## ご利用手順 <お問い合わせ>

お客様サイトから当社にお問い合わせが可能です

マイページトップの「お問い合わせ」のアイコンをクリック



お問い合わせフォームが開きます  
現在の会員情報が表示されていますので  
ご確認後、お問い合わせ内容を入力し、送信してください。

※ご回答までに日数を要する場合があります  
ので、ご了承くださいませよう願いたします。

### お問い合わせ

● お問い合わせいただく前に

お客様からよくお問い合わせいただく質問や、このサイトの基本的な使い方については「よくあるご質問」に掲載していますのでご確認ください。

「よくあるご質問」ページで不明点が解決しない場合は下記のお問い合わせフォームからご質問をお送りください。

● お問い合わせフォーム

必要事項を入力し、「入力内容を確認」ボタンからお進みください。

お客様情報

お名前	<input type="text"/>	20文字まで(全角・半角に関わらず)
メールアドレス	<input type="text"/>	
メールアドレス(確認用)	<input type="text"/>	
ご住所	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="住所検索"/>	〒 <input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="text"/>	〒 <input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="text"/>	〒 <input type="text"/> <input type="text"/>
お電話番号	<input type="text"/>	〒 <input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="text"/>	〒 <input type="text"/> <input type="text"/>
ご連絡方法	<input type="radio"/> メール <input type="radio"/> 電話	
	ご連絡可能時間帯	
	例) 10時から12時	

お問い合わせ内容

お問い合わせ区分	<input type="text"/>
お問い合わせ内容	<input type="text"/>

(125文字)

＜お問い合わせ＞

東京都港区芝三丁目23番1号 セレスティン芝三井ビルディング

株式会社 JTBコミュニケーションデザイン

ソーシャルビジネス局 カスタマーセンター（担当：山本／山崎）

電話：03-5657-0622 / Email：[denki@jtbcom.co.jp](mailto:denki@jtbcom.co.jp)

受付時間：9:30～18:00（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）