

個人情報の取り扱いについて

2024年4月1日

1. 個人情報の取得と利用目的

当社は、電力小売業務を適切かつ円滑に運営するため、ご担当者様の氏名、電話番号、メールアドレス等の個人情報を取得しております。

これらの個人情報の取得にあたっては、適法かつ公正な手段および手続によることとし、取得した個人情報は、お客様への電力の使用量・料金・ご請求、その他電力小売に係る各種の情報提供、Web お客様マイページのID、電力料金のクレジットカード決済を目的とし、必要な範囲内において利用いたします。

2. 個人情報取扱管理者

株式会社 JTB コミュニケーションデザイン

ソーシャルビジネス局 局長 河村 仁

3. 第三者への提供について

お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、電力の供給のために必要な範囲で、電力関連各社で共同利用する場合があります。

(6. 個人情報の共同利用について に記載)

4. 第三者への委託について

お客様の個人情報を第三者への委託はいたしません。

5. 個人情報提出の任意性と不利益

当社への個人情報のご提出は任意ですが、ご提出いただけなかった場合、上記1に記載の、Web を介したサービスのご利用等ができなくなりますので、ご了承ください。

6. 個人情報の共同利用について (共同利用プライバシーポリシー)

(1) 共同利用する者の範囲

当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります ※1。

- ・小売電気事業者 ※2
- ・一般送配電事業者 ※3
- ・配電事業者
- ・需要抑制契約者 ※4
- ・電力広域的運営推進機関 ※5

(2) 共同利用の目的

- ①託送供給契約又は電力量調整供給契約 (以下「託送供給等契約」といいます。) の締結、変更又は解約のため
- ②小売供給契約 (離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。) 又は電気受給契約 (以下「小売供給等契約」といいます。) の廃止取次 ※6のため
- ③供給 (受電) 地点に関する情報の確認のため
- ④電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者および配電事業者の業務遂行のため
- ⑤ネガワット取引に関する業務遂行のため・託送供給契約又は電力量調整供給契約 (以下「託送供給等契約」といいます。) の締結、変更又は解約のため

(3) 共同利用する情報項目

- ①基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号

②供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者および配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法

③ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

(4) 共同利用の管理責任者

①基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）

②供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者および配電事業者

③ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者、需要抑制契約者及び配電事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地、代表者の氏名につきましては、資源エネルギー庁のホームページ（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）をご参照ください）。

※3 一般送配電事業者とは、以下をいいます。

北海道電力ネットワーク株式会社（<https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/index.html>）

東北電力ネットワーク株式会社（<https://nw.tohoku-epco.co.jp/company/profile/>）

東京電力パワーグリッド株式会社（<https://www.tepco.co.jp/pg/company/summary/>）

中部電力パワーグリッド株式会社（https://powergrid.chuden.co.jp/corporate/company/com_outline/）

北陸電力送配電株式会社（https://www.rikuden.co.jp/nw_company/）

関西電力送配電株式会社（<https://www.kansai-td.co.jp/corporate/profile/index.html>）

中国電力ネットワーク株式会社（<https://www.energia.co.jp/nw/company/guide/outline/>）

四国電力送配電株式会社（<https://www.yonden.co.jp/nw/corporate/summary/index.html>）

九州電力送配電株式会社（https://www.kyuden.co.jp/td_company_outline_index）

沖縄電力株式会社（<https://www.okiden.co.jp/company/guide/>）

（事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、各一般送配電事業者のホームページをご参照ください）

※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者または配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます（事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページ（<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>）をご参照ください）。

※5 電力広域的運営推進機関の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページ（https://www.occto.or.jp/occto/about_occto/soshiki.html）をご参照ください。

※6 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

7. お問い合わせ窓口

株式会社 JTB コミュニケーションデザイン

ソーシャルビジネス局

〒105-8335 東京都港区芝三丁目 23 番 1 号

TEL：03-5657-0622