

山陰酸素 WEB 会員サイト「CLUB さんほっと」サービス利用規約

本規約は、山陰酸素工業株式会社（以下「当社」といいます）のガスまたは電力供給における請求書の提供方法として、紙による提供に代えて、別途当社が提供する WEB 会員サイト「CLUB さんほっと」上でデータによる提供を行うサービス（以下「本サービス」といいます）を利用するにあたっての規則及び条件について規定するものであり、本サービスにユーザー登録をした個人又は法人（以下「ユーザー」といいます）に適用されます。

第1条（本サービスの利用）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、本規約に同意した上で、当社の定める方法により本サービスのユーザー登録を行い利用することができるものとします。

第2条（ユーザー登録）

- ユーザー登録は次に定める方法により行うものとします。
 - 別途当社が定める方法により、ユーザー自らがユーザー登録申請を行う方法
- ユーザー登録を申し込むにあたり、ユーザーは、次の各号に定める事項のすべてを満たしていなければならないものとします。
 - 当社とガス使用契約を締結している契約者本人であること
 - 当社との連絡手段として、当社からのメールアドレス（club-sunhot@sanin-sanso.co.jp）又は当社の LINE アカウントによるメッセージ配信が行われることについて承諾すること
 - 請求書の、紙による提供方法の廃止に承諾すること
- 当社は、当社が必要であると判断した場合、本人確認を目的として、ユーザーに対し免許証の写しや保険証の写し等の本人確認書類の確認を依頼することができるものとします。
- ユーザーが次の各号に該当した場合、当社はユーザー登録を拒否することができるものとします。
 - 過去にユーザー登録の停止又は解除処分を受けたことがある場合
 - ユーザー登録における入力項目に虚偽の記載や誤記、記入・登録漏れがあった場合
 - 他人又は架空の情報を使ってユーザー登録を行った場合
 - ガス使用契約の契約名義人以外がユーザー登録を行った場合
 - ユーザー登録した情報がすでに当社において登録済みあり、二重の登録を行おうとした場合
 - その他、当社がユーザーとすることを不適切と判断した場合

第3条（個人情報の取扱い）

- 当社は、本条の定めに基づき、ユーザーの個人情報の収集・利用・提供を行います。
- 当社は、善管注意義務をもってユーザーのプライバシー保護に十分注意を払うとともに、正確性・機密性の維持に努めるべく個人情報を厳重に管理するものとします。
- 当社は、第5項に定める利用目的のため、以下に掲げる個人情報（以下「ユーザー情報」といいます）を保護措置を講じた上で適法かつ公正な手段により収集・保有・利用します。
 - ユーザー登録時の登録事項（変更の届出の内容を含み、氏名、郵便番号、住所、電子メールアドレス、電話番号をいいます）
 - ユーザー別に付与された番号・記号その他の符号
 - ユーザーの LINE アカウントに係る情報
 - ガス使用契約におけるお客様番号、請求情報、その他ガス使用契約に係る情報
 - ユーザー解除状況その他過去のユーザー資格に関する情報
 - 問い合わせなどの情報
 - その他ユーザーが本サービスを利用することによって当社に提供される情報の一切
- 当社は、次項に定める利用目的達成のために必要な範囲内で業務の全部又は一部を当社が適切と判断した第三者に委託することがあります。その場合には、当社は、当該委託業務に必要な範囲内で、前項に定めるユーザー情報を当該委託先に預託又は提供し、適切な管理・監督のもとで利用します。
- 当社は、下記に掲げる利用目的のためにユーザー情報を利用します。
 - ユーザー管理のため
 - 本サービスの円滑な運営のため
 - ユーザーに対して、メール、LINE 公式アカウントからのメッセージ、その他通知手段（以下あわせて「各種通知手段」という）によって、ガス使用契約に関連して必要な連絡等を行うため
 - ユーザーに対してガス使用契約に係る情報、その他当社からの情報を提供するため
- 当社は、ユーザーの同意を得ることなく、第3項（1）から（7）に定めるユーザー情報を第三者に提供しないものとします。但し、次の各号に該当する場合を除くものとします。
 - 法令に基づく場合
 - 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、

本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第4条（本サービスの利用及び設備等）

1. 本サービスを利用するために必要となる適切な電子機器等は、ユーザーの責任と負担において用意するものとします。
2. 本サービスの利用に係る費用は無料とします。但し、本サービスを利用するために必要なインターネットへの接続等の利用環境については、ユーザーの責任で整えるものとし、インターネット接続等に関する費用が発生する場合は、ユーザーの負担とします。

第5条（請求書の通知方法）

1. 当社は、ユーザーが届出たメールアドレス又はユーザー登録時にユーザー自らが連携したLINEアカウント宛に請求書が発行された旨の電子メール又はLINEのメッセージ(以下、総称して「請求書通知メール」といいます)を配信するものとします。ユーザーは、請求書通知メールにおいて指定されたWEBサイトにスマートフォン、パソコン等よりアクセスして、請求書の内容を確認するものとします。
2. 当社は、ユーザーに対して、請求書通知メールの到達確認は行わないものとします。ユーザーが登録した電子メールアドレス又はLINEアカウントに対して請求書通知メールを送信したにもかかわらず、ユーザーが請求書通知メールを受信できなかった場合、当社はその原因の如何を問わず、一切責任を負わないものとします。

第6条（登録内容の変更）

1. ユーザーは、ユーザー情報に変更が生じた場合、速やかに当社へ届出するものとします。
2. ユーザーが前項の届出を怠り、当社からの請求書その他通知が到達しなかった場合でも、通常であれば到達すべきときに到達したとみなされることをあらかじめ承諾するものとします。
3. 当社は、ユーザーがユーザー情報変更の届出を怠ったことに起因して被った不利益、損害については、当社は一切責任を負わないものとします。
4. ユーザーは、適切にユーザー情報変更の届け出を行わなかった場合、本サービスの全部又は一部を利用できなくなる場合があることをあらかじめ承諾するものとします。

第7条（ログイン用メールアドレス・パスワードの管理）

1. ユーザーは、本サービスを利用するためには、ユーザー登録時等にあらかじめ登録した本サービスのログイン用メールアドレス(以下、「メールアドレス」といいます)とパスワードを使用するものとします。パスワードについては初回登録時にユーザーにて設定を行うものとします。
2. ユーザーは、メールアドレス及びパスワードの管理責任を自ら負うものとします。
3. ユーザーは、メールアドレス及びパスワードを第三者に使用させたり、貸与・譲渡・売買・質入等いかなる処分もしてはならないものとします。
4. メールアドレス及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による不利益・損害の責任は、ユーザー自らが負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
5. ユーザーは、メールアドレス又はパスワードを忘れたことにより、CLUBさんほっとにログインできなくなった場合は、自己の責任においてメールアドレスの確認並びにパスワードの再登録手続きを行うものとします。
6. ユーザーは、メールアドレス及びパスワードを盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちにその旨を当社に連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。
7. 本条第6項の連絡があった場合を除き、ユーザーのメールアドレス及びパスワードを使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は、当該ユーザー本人による利用あるいは行為であるとみなすものとします。

第8条（使用実績照会期間）

1. ユーザーは、使用実績照会ページから24ヶ月分の使用量等を照会することができるものとします。
2. ユーザーは、必要に応じて、自己の責任において使用実績を出力する等の方法で保管するものとします。

第9条（ユーザーの責任）

1. ユーザーは、ユーザーの本サービスを利用してなされた一切の行為により第三者に損害を与えた場合、自らの責任においてこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第10条（禁止事項）

1. ユーザーは、本サービスに関連して以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 法令又は本規約に違反すること
 - (2) ユーザー登録又はユーザー情報の変更手続きにおいて虚偽の情報を入力すること
 - (3) 有害なメール等を送信等すること
 - (4) 当社のサーバ・その他のコンピュータに不正にアクセスすること
 - (5) 当社の承諾を得ることなく、本サービスを商業目的に利用すること
 - (6) その他、当社が不適切と判断する行為を行うこと
2. ユーザーの行為又は不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。

第11条（非保証及び免責）

1. 当社は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含みますが、これらに限りません）がないことを明示的にも黙示的にも保証しないものとします。
2. 当社は、次に掲げる事由のほか、当社の責によらない事由により生じた利用店、ユーザーその他第三者の損害について、一切責任を負わないものとします。
 - (1) 天災・地変・水害・風害ならびに不可抗力により生じた被害に関する損害
 - (2) 戦争、暴動、内乱、内外法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、争議行為等により生じた損害
 - (3) 機器の故障、回線状況の異常及びシステム障害等により生じた損害
 - (4) ユーザーの行為により生じた損害
 - (5) ユーザーが本規約に違反したことにより発生した損害

第12条（反社会的勢力の排除）

1. ユーザーは、本サービスの登録時及び登録後において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者（以下「反社会的勢力」という）のいずれでもなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に属する者ではないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
2. ユーザーが、次の各号の一に該当する場合、当社は、何らの通知・催告なく、ユーザー資格の停止又は喪失処分（本サービス登録の抹消）をすることとします。ユーザー資格の停止又は喪失処分（抹消）をしたことにより、当該ユーザーに生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 反社会的勢力に該当すると認められるとき
 - (2) 相手方の経営に反社会的勢力が実質的に関与していると認められるとき
 - (3) 相手方が反社会的勢力を利用していると認められるとき
 - (4) 相手方が反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与が認められるとき
 - (5) 相手方または相手方の役員もしくは相手方の経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき
 - (6) 自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動、暴力および風説の流布・偽計・威力を用いた信用棄損・業務妨害その他これらに準ずる行為に及んだとき。

第13条（ユーザー登録の解除）

1. ユーザーが本サービスの利用終了を希望する場合、ユーザーは別途当社が定める方法により当社にユーザー登録の解除の届出をするものとし、当社がこれを承諾した場合、ユーザー登録は解除されるものとします。
2. ユーザーが、当社とのガス使用契約を解約した場合、本サービスにおけるユーザー登録も当然に解除されるものとします。

第14条（強制解除）

1. ユーザーが次の各号に定めるいずれかの事項に該当する場合、当社は当該ユーザーへの通知を行うことなく当該ユーザーのユーザー登録を解除することができるものとします。
 - (1) ユーザーが実在しない場合
 - (2) ユーザーが登録したユーザー情報の内容が虚偽である場合
 - (3) 本規約に違反した場合
 - (4) ユーザーが第1条第2項に定める条件を満たさなくなった場合
 - (5) 請求書通知メールが不達となったことを当社が確認した場合
 - (6) その他当社がユーザーとして適当でない判断した場合
2. 前項に基づき当社がユーザーの強制解除を行ったことにより、当該ユーザーに生じた不利益・損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。また、ユーザーが前項各号に該当したことにより、第三者が被った不利益・損害に対する補償及び費用の負担は当該ユーザーが行うものとします。

第15条（ユーザーへの告知等）

1. 当社は、ユーザーに対し本サービス又はガス使用契約に関する契約条件、その他当社が提供するサービスに関する重要なお知らせを CLUB さんほっと「お知らせ」ページ及び当社ホームページ上に掲示する方法により告知するものとします。
2. 前項に定める方法により当社がガス使用契約に係る料金その他当社が提供するサービスに係る代金の改定の告知を行った場合、ユーザーは当該告知の後にガスの使用又は当社が提供するサービスを利用した時点で、かかる料金改定に同意したものとみなすものとします。
3. 当社は、ユーザーに対し本サービスの運営及び当社の事業運営にあたり、随時各種通知手段により連絡及び要請を行うことができるものとします。
4. 当社は、本サービスの拡充やユーザーの満足度を調査することを目的として、各種通知手段によりアンケートを実施することができるものとします。

第16条（本サービスの仕様変更等）

1. 当社は、当社の判断により請求書の内容、構成、その他本サービスの仕様を予告なく変更し、又はバージョンアップ等を行うことができるもの

とします。

第17条（本サービスの中止）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、ユーザーへの事前に通知することなく、本サービスを中止することができるものとします。
 - (1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) 天災、停電、通信回線障害等の不可抗力その他本サービスを継続することが困難となった場合
 - (3) その他当社が必要と判断した場合
2. 当社は、前項によりユーザー及び第三者に不利益・損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第18条（本サービスの終了）

1. 当社のやむを得ない事情により本サービスの全部又は一部のサービス提供を終了する場合は、当社は6ヶ月前までに当社が指定する方法によりユーザーに告知するものとします。但し、緊急その他やむを得ない場合には、告知期間を置かず、又は告知期間を短縮して本サービスの全部又は一部のサービス提供を終了することができるものとします。
2. 当社は、本サービスの全部又は一部のサービス提供の終了について、ユーザーその他第三者に対し、一切責任を負わないものとします。

第19条（本規約等の変更）

1. 当社は、自らが必要と認めた場合、CLUBさんほっと「お知らせ」ページにて、変更内容をあらかじめ一定期間掲載することにより、本規約等を変更できるものとします。なお、当社が「お知らせ」に変更内容を掲載した後、ユーザーが本サービスを利用した場合、又は変更内容が発効する期日までに本サービスの利用終了の申出がなかった場合には、変更後の本規約等に同意されたものとみなします。

第20条（準拠法及び合意管轄）

1. 利用契約、本サービスの効力、履行及び解釈に関しては、すべて日本法が適用されます。本規約、本サービスに関する訴訟の必要が生じた場合には、当社、本社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

付則

1. 本規約は、2023年12月1日から施行する。

山陰酸素工業株式会社