

猫本商事株式会社 Web 会員サイト「my 猫」

利用規約

第1条 （本規約）

「猫本商事株式会社 Web 会員サイト「my 猫」利用規約」（以下、「本規約」といいます。）は、猫本商事株式会社（以下、「当社」といいます。）が、当社ウェブサイトにおいて「猫本商事株式会社 Web 会員サイト「my 猫」」（以下、「本サイト」といいます。）において提供する各種サービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスへの入会資格を有し、本規約の内容に同意した上で、本サービスの利用を申し込み、「my 猫」会員登録手続を完了したお客さま（以下、「my 猫会員」といいます。）には、本規約に従って、本サービスを利用いただきます。

第2条 （適用）

本規約は、my 猫会員と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとし、my 猫会員は、本サービスの利用にあたり本規約に同意したものとみなします。

第3条 （本サービスの利用内容）

1. 本サービスは、会員が当社との間で締結中のガス使用契約について、毎月のガス使用量やガス料金の情報等を提供します。会員は、当該ご契約のご利用明細を、本サービス上で確認することを承認したものとみなし、自動検針設置完了世帯については順次、検針票の発行を停止致します。（検針票発行停止前には、葉書にてお知らせ致します。）
2. 別途検針票の交付を希望する場合は、当社が定めた方法及び費用負担のもとでその交付手続を行うものとします。
3. 本サービスの利用は、原則として無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料は、my 猫会員の負担にて利用いただきます。
4. 本サービスは、会員が当社との間で締結中のガス使用契約において、安心・安全にご利用いただくための重要事項を電子的な方法にて、受領することを承認したものとみなすこととする。

第4条 （my 猫会員入会資格）

1. 本サービスの入会資格は、以下の条件をすべて満たすお客さまが有するものとします。
 1. 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からの電子メール（info@my-neko.com）等の配信を許諾するお客さま
 2. 当社との契約情報や登録している my 猫会員の個人情報（以下、「my 猫会員情報」といいます。）等を、当社が本規約で定める範囲内で利用することを許諾するお客さま
2. 本サービスへの会員登録には、本規約に同意の上、当社所定の方法にて、登録手続きを完了していただく必要があります。なお、以下のいずれかに該当する場合は、当社は入会を承認しない場合があります。
 1. 前項の入会資格を満たしていないお客さま
 2. 入会申し込みの際の入力項目に虚偽の記載や誤記、記入漏れがあったお客さま
 3. 他人または架空の個人情報を使って入会申し込みを行ったお客さま
 4. ガス料金支払者本人の同意なく入会申し込みを行ったお客さま

5. その他、当社が my 猫会員とすることを不適当と判断したお客さま
6. 当社が検針票兼請求書の発行を停止することおよび料金明細を本サービス上で確認することを許諾するお客さま

第5条 (my 猫会員登録)

1. 本サービスの利用には、お客様番号は変更することはできません。
2. my 猫会員は、次に定める事項を遵守するものとします。なお、my 猫会員が本規約に反する行為をしたことにより発生した my 猫会員および第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
 1. my 猫会員は、ご登録メールアドレスおよびパスワードを my 猫会員本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。
 2. my 猫会員は、ご登録メールアドレスおよびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
 3. my 猫会員は、ご登録メールアドレスおよびパスワードが盗まれた場合または第三者に使用されていることを知った場合、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合には当該要請に従うものとします。
 4. my 猫会員は、善良なる管理者の注意をもってご登録メールアドレスおよびパスワードを使用および管理するものとし、その使用および管理について、一切の責任を負うものとします。なお、my 猫会員本人以外がパスワード等を使用して行った行為についても、当社は、my 猫会員本人の行為とみなします。

第6条 (登録内容の変更)

1. my 猫会員は、メールアドレス、ニックネームに変更があった場合は、my 猫サイト内で速やかに当社所定の変更を行うものとします。
2. 前項以外の変更手続きは速やかに当社所定の変更手続きを行う。変更手続きが無かったこと、または遅延したことにより my 猫会員が不利益を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

第7条 (会員資格の停止、喪失)

1. my 猫会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、何らの通知・催告なく、会員資格の停止または喪失処分（my 猫会員登録の抹消）をすることがあります。
 1. 当社に対して、虚偽の申告をした場合
 2. 本規約および付随する個別規約に違反した場合
 3. その他法令もしくは公序良俗に違反する行為をした、もしくはその恐れがある場合
 4. 当社が my 猫会員に対し、電子メールにより連絡することができなかった場合
 5. 本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為をした場合
 6. その他当社が不当と判断する場合
2. 前項に基づき当社が会員資格の停止または喪失処分（my 猫会員登録の抹消）をしたことにより、当該 my 猫会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。また、当社または第三者が被った損失、損害に対する補償および費用は当該 my 猫会員が負担するものとします。

第8条 (契約解除・退会)

1. my 猫会員が、本サービスの利用を終了する場合、本サイト上からは退会手続きを行うことはできないものとし、退会を希望した場合、弊社へ直接連絡するものとする。
2. my 猫会員資格は、ガス使用契約解除日(退去日) 月末をもって会員無効とする。

第9条 （サービスの変更）

1. 当社は、my 猫会員へ事前のお知らせまたは承諾を得ずに、本サービスの内容の全部または一部を変更することがあります。
2. 当社は、前項により、my 猫会員および第三者に発生した損害について、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第10条 （知的財産権の保護）

本サービスに関するすべての著作権・商標権その他のすべての知的財産権は、当社または各種サービスを提供する者に帰属するものであり、当社は、my 猫会員がそれらの権利を侵害し、もしくは侵害する恐れのある行為を行うことを禁止します。

第11条 （個人情報の取扱い）

1. my 猫会員は、当社が本サイトおよびその他で取得した my 猫会員情報を第2項以降の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。
2. 当社は、my 猫会員情報を以下の目的に利用します。
 1. 本サービスの提供に必要な業務
 2. 本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営
3. 当社は、my 猫会員情報を機密情報として取り扱い、善良なる管理者の注意をもって管理します。また、当社は次のいずれかの場合を除き、my 猫会員情報を第三者に提供しません。
 1. my 猫会員の同意を得た場合
 2. 法令等により開示を求められた場合
 3. 個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
 4. 当社は、本規約に定めのない my 猫会員情報の取扱いについては、当社ウェブサイトに掲載する「プライバシーポリシー」に則ります。

第12条 （告知・アンケート）

1. 当社は、my 猫会員に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時本サイト上への掲示により告知を行うことができるものとします。
2. 当社は、my 猫会員に対して、今後のサービスの充実や検討にあたり、必要に応じ本サイト上または電子メール・ダイレクトメールによりアンケートへの協力をお願いすることがあります。

第13条 （業務の一時停止および中止）

当社は、次のいずれかに該当する場合、my 猫会員への事前のお知らせまたは承諾なく、本サービスを一時停止および中止することがあります。なお、これにより my 猫会員の被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

1. 天災・戦争・騒乱・停電・その他緊急の事態により本サービスの提供が困難になったとき
2. 運営上・技術上の諸問題により、当社が本サービスの中断が必要と判断したとき

第14条 （権利義務の譲渡等の禁止）

1. my 猫会員は、いかなる場合も本サービスから生じる権利・義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡・売買・相続・貸与・担保に供する等の行為はできません。

2. my 猫会員としての地位（ご登録メールアドレスおよびパスワードその他本サービスの提供を受ける権利の一切を含みます。）その他これに付随した一切の権利は一身専属のものとし、権利の承継はされないものとします。

第15条 （免責）

当社は、本サービスの利用に付随して発生したいかなるトラブル・損失・損害について、一切の責任を負わないものとします。

第16条 （準拠法および合意管轄）

1. 本規約、本サービスの効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されます。
2. 本規約、本サービスに関する訴訟の必要が生じた場合には、広島地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第17条 （反社会的勢力の排除）

1. my 猫会員は、本サービスの登録時および登録後において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者に該当しないことを表明し、保証するものとします。
2. my 猫会員が、前項のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、何らの通知・催告なく、会員資格の停止または喪失処分（my 猫会員登録の抹消）をすることがあります。会員資格の停止または喪失処分（my 猫会員登録の抹消）をしたことにより、当該 my 猫会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

附則

1. 実施日

本規約は、2019 年 10 月 1 日から効力を有します。

2021 年 10 月 1 日 改定

猫ポイントサービス利用規約

第1条 （目的）

「猫ポイントサービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）は猫本商事株式会社(以下「当社」といいます) が当社会員サイト(以下「my 猫」) において提供するポイントサービスの利用条件を定めるものです。

第2条 （本規約）

1. 本サービスの利用に関しては、本規約のほかに、当社が定める各種の規約、注意事項、ガイドライン等(当社が随時契約者等に行う通知を含みます。以下総称して「本規約等」といいます。) が適用されます。
2. 当社は、本サービスの利用者の承諾をえることなく、また、事前の予告なく、本規約等を変更する事があります。この場合に本サービスの内容及びその他の条件は変更後の本規約等によります。

第3条 （会員資格）

本サービスの対象となるお客さま（以下、「ポイント会員」といいます。）は、ポイント会員で、かつ、本規約に同意したお客さまとします。

第4条 （ポイントの付与）

- ポイント付与対象商品は以下に定める。税抜き金額をポイント対象とする。
 - 月々のガス料金(200 円に 1 ポイント)
 - ガス器具代金(200 円に 5 ポイント)
- 原則として、ガス料金請求月の当月月末、ガス器具代金入金の当月月末に付与します。ポイント会員が当社との契約解除の場合、ポイント対象ガス料金は契約解除月(退去月)の前月支払い済みまでのものとする。
- 「預金口座振替」の場合、請求金額の全額が金融機関から当社に初回で引き落とされ、当社がそれを確認できること。「クレジットカード払い」の場合、請求金額の全額がクレジットカード会社から立て替え払いがなされ、当社がそれを確認できること。毎月の予定日時に引き落としが出来なかった場合はポイント対象外とする。
- 請求金額の訂正が発生した場合は、当社の判断によって相当のポイント数に調整できるものとします。
- 付与されたポイントは、翌日以降に「my 猫」上のポイント残高に反映されます。反映には数日かかる場合があります。
- 本規約にしたがって正当に取得したポイントが、プログラムの不具合等により「my 猫」上のポイント残高に正しく反映されなかった場合には、当社の判断で相当のポイント残高に調整できるものとします。
- 当社は、ポイント会員がポイント付与条件を満たしている場合であっても、本規約に違反した場合又は当社がポイントを付与することが適切ではないと判断した場合は、ポイントの付与を行わないことがあります。この場合、ポイント会員は当社の決定に従うものとします。
- 当社は、ポイント会員に事前に通知することなく、ポイント付与条件を新設、変更、終了することができるものとします。

第5条 （ポイントの使用・禁止事項）

- ポイント会員は、「my 猫」から当社所定の申し込み手続きを行うことで、自らが保有するポイントを以下に定める交換メニュー（以下、「ポイント交換」といいます。）で 사용할ことができます。
 - 交換商品の内容、交換方法、必要ポイント等の諸条件については、「my 猫商品ページ」に掲示します。
 - 商品の送付が発生する場合は、第6条の定めに従うものとします。
- ポイント会員は、前項におけるポイント交換を申し込んだ後は、当社の責に帰すべき事由のない限り、当該申し込みの取消、変更等を行い、ポイントの返還を受けることができないものとします。
- ポイント会員は、自己が保有するポイントを第三者に使用させ、譲渡し権利を継承させ、またポイント会員間でのポイントを共有することはできません。
- ポイント会員は、いかなる場合でもポイントを現金に交換することはできません。
- 当社は、ポイント会員がポイント交換の条件を満たしている場合であっても、当該ポイント会員が本規約に違反した場合又は当社がポイント交換をすることが適切でないと判断した場合は、ポイント交換を行わないことがあります。この場合、ポイント会員は当社の決定に従うものとします。
- 当社は、ポイント会員に事前に通知することなく、ポイント交換の条件及び特典の内容を新設、変更、終了することができるものとします。

7. ポイントの使用は、当社と契約解除日（退去日）の2週間前とする。会員資格は「my 猫・本規約」（第8条契約解除・退会）に準ずる。

第6条 （商品の送付）

1. 当社が商品を送付する場合は、ポイント会員が当社でご契約の住所のみに送付することとする。
2. ポイント会員及び商品の受領者は、受領した商品の返品又は他の商品への交換を、当社に請求することができないものとします。

第7条 （ポイント残高等の確認）

ポイント会員は、「my 猫」にアクセスしていただくことで、現在保有しているポイント残高等をご確認いただけます。

第8条 （ポイントの有効期限）

1. ポイントを獲得した日を起算日として次の5月31日までを初年度とします。ポイントの有効期限は、初年度を含む翌々年度の5月31日までとします。有効期限を経過したポイントは、自動的に失効します。
2. 「my 猫」を退会した場合は、ポイントの有効期限にかかわらずその時点をもって全てのポイントが消滅します。

第9条 （利用中止）

1. 当社は、次の場合には、本サービスの提供を一時的に中止することがあります。
 1. 本サービスを提供するために使用するネットワーク、システム又は設備について保守又は工事を行う必要があるとき。
 2. 自然災害、テロ行為、停電その他の不可抗力が生じたとき。
 3. ネットワーク障害等、本サービスの提供を不能又は著しく困難にする事由が生じたとき。
 4. その他当社が合理的な理由により、本サービスの提供を中止する必要があると判断したとき。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止する場合は、所定の Web サイトに掲載する等の方法により、その旨周知を行います。但し、緊急やむを得ない場合は事後速やかに周知を行います。

第10条 （サービスの停止）

ポイント会員が次の各項のいずれかに該当する場合、当社は予告なく本サービスの全部又は一部の提供を停止し、当該対象のポイント会員が保有するポイントの全部又は一部を消滅させることがあります。

1. 本規約等の定めに違反したとき。
2. 法令等の定めによりポイントの提供ができないとき。
3. その他不正行為があったとき、又は当社がポイント会員として不適当と判断したとき。

第11条 （サービスの終了）

1. 当社は、所定の Web サイトに事前通知をした上で、本サービスの全部又は一部の提供を終了することがあります。この場合、本サービス終了時点においてポイント会員が保有するポイントはすべて消滅します。
2. 当社は、前項によりポイント会員及び第三者に不利益や損害が生じた場合であっても、一切の責任を負わないものとします。

第12条 （個人情報の取り扱い）

1. ポイント会員は、当社が本サイトおよびその他で取得したポイント会員情報は、「my 猫本規約」第 11 条(個人情報の取扱い) に則ります。

第 13 条 (免責)

次の各号の事項については、その理由を問わず、当社は、ポイント会員に対して一切の責任を負わないものとします。

1. 本サービスを利用することにより、または利用できなかったことによって発生した損害・不利益
2. 通信回線・コンピュータシステム等の障害による本サイトにおいて提供する各種サービスの中断・遅滞・中止・データの消失、データ不正アクセス等による損害・不利益
3. 第三者の使用による損害・不利益

第 14 条 (禁止行為)

本サービスの利用にあたっては、ポイント会員は以下の行為を行うことを禁止するものとします。

1. 本サービスの利用にあたっては、ポイント会員は以下の行為を行うことを禁止するものとします。
 1. 法令又は本規約等に違反する行為。
 2. 虚偽又は架空の情報を申告する行為。
 3. ウイルスその他有害なコンピュータプログラム、メール等を送信又は書き込む行為。
 4. 当社のサーバ・その他のコンピュータに不正にアクセスする行為。
 5. 本サービスを営業目的で利用する行為。
 6. その他、当社が不適切と判断する行為。
2. ポイント会員の行為又は不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。

附則

1. 実施日

本規約は、2019 年 10 月 1 日から効力を有します。