

お客さま  
•新規会員登録仮登録（メールアドレス登録）



システム  
•新規登録フォーム URLのお知らせをメールで送信



お客さま  
•登録内容のご入力



ZWP  
•ご契約地点との紐づけ

## 1 新規会員登録ボタンをクリック



下記のURLより、お客さまマイページ画面に遷移してください。

(URL) <https://www.epower-portal.com/zwp/Home/Index>

右側の「新規会員登録（無料）」ボタンをクリックします。

## 2 メールアドレスの入力



新規会員登録画面より、メールアドレスを入力してください。

以下のメールアドレスよりメールが受け取れるよう、迷惑メールフィルター等の設定をご確認をお願いいたします。

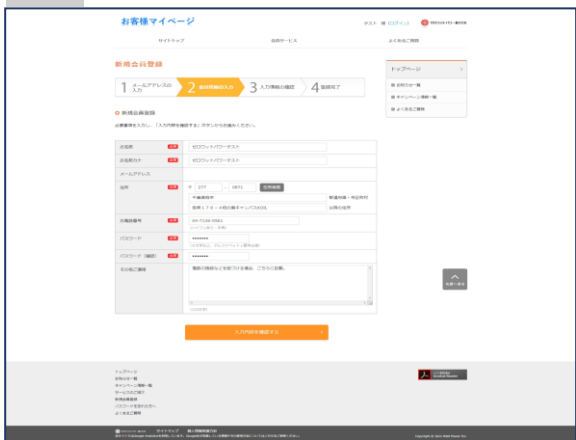
【送信メールアドレス】  
uketsuke@zwp.co.jp (送信専用)

### 3 新規登録フォームURLのお知らせ



・手順2で入力されたメールアドレスに、「新規登録フォームURLのお知らせ」メールが届きますので、記載されているURLをクリックしてください。

### 4 会員情報のご入力



会員登録に必要な情報をご入力ください。

※※重要※※「その他ご連絡」欄に、紐づけしたい施設名などをご入力ください。

### 5 登録完了



入力内容を確認したのち、お申し込み完了です！

ZWP側でご契約地点との紐づけ完了までお待ちくださいませ。

(マイページにはすぐにログインいただけますが、ZWP側の紐づけ作業完了までご契約地点の情報がご覧いただけません。)

# マイページご案内

ログイン画面～マイページトップ

## ログイン画面

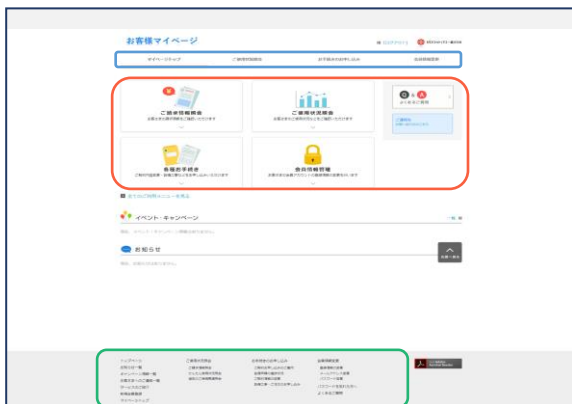


<ログイン画面>

(URL) <https://www.epower-portal.com/zwp/Home/Index>

登録いただいたメールアドレスとパスワードでログインしてください。

## マイページトップ



マイページでは主に以下の機能をご利用いただけます。

- ・ご請求情報照会
- ・ご使用状況照会
- ・マイページでご利用のメールアドレス・パスワードの変更
- ・設備工事などの問い合わせ

トップ画面のメニュー、またはタブメニュー、ページ下段のメニューのいずれかより、ご希望の機能を選んでお進みください。

マイページにご登録のメールアドレス、パスワードはログイン後、お客様ご自身でご変更が可能です。

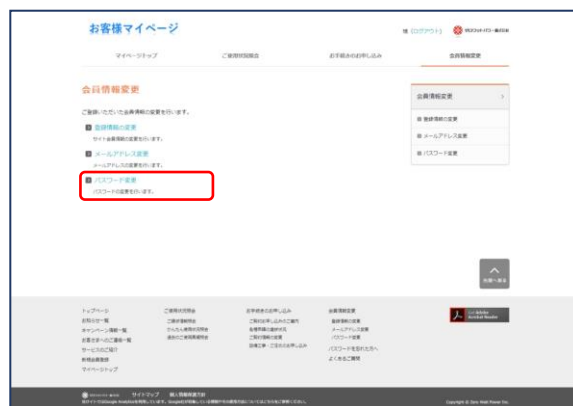
### 会員情報変更画面から選択



### メールアドレスの変更



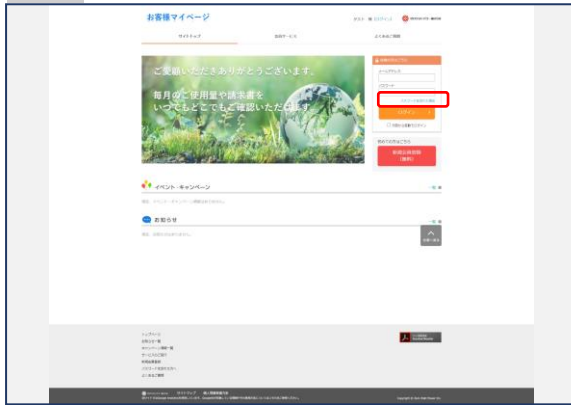
### 会員情報変更画面から選択



### パスワードの変更

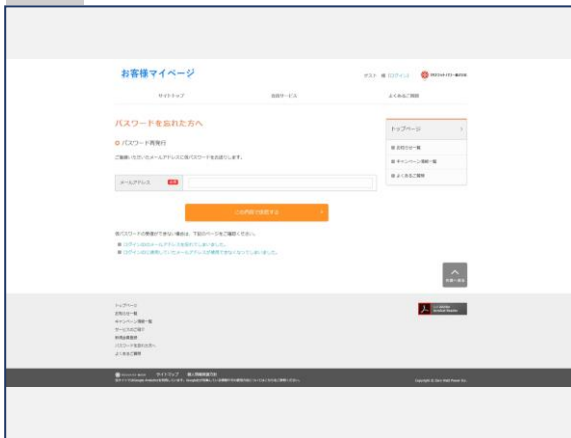


### 1 ログイン画面



・ログイン画面より、「パスワードを忘れた場合」をクリックします。

### 2 パスワード再発行



パスワード再発行画面にて、ご登録いただいているメールアドレスを入力してください。

以下のメールアドレスよりメールが受け取れるよう、迷惑メールフィルター等の設定をご確認をお願いいたします。

【送信メールアドレス】

uketsuke@zwp.co.jp (送信専用)

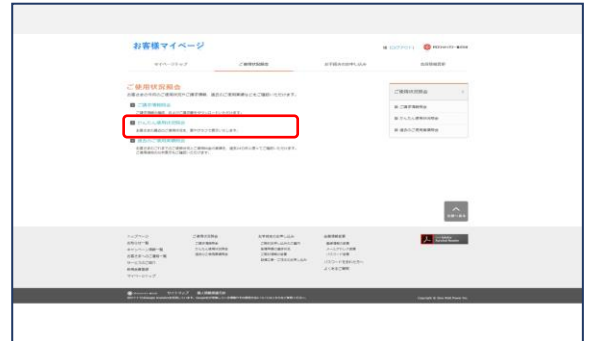
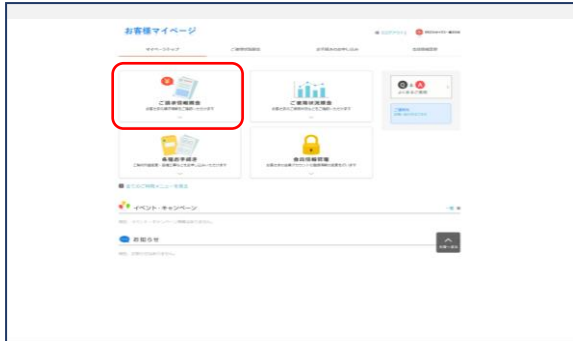
### 5 仮パスワード確認



メールに記載されている仮パスワードにて、マイページにログインしてください。

ログイン後、パスワードの変更をお願いします。

## マイページトップまたはご使用状況照会画面から選択



## ご請求情報照会



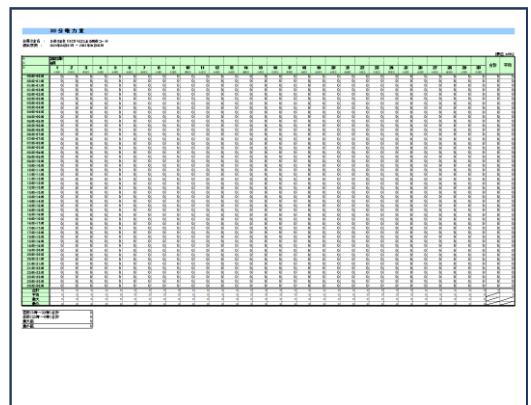
## <ご請求情報照会画面>

対象月のご請求書PDF、30分電力量(Excel、CSV) がダウンロードいただけます。

## 低圧請求書イメージ

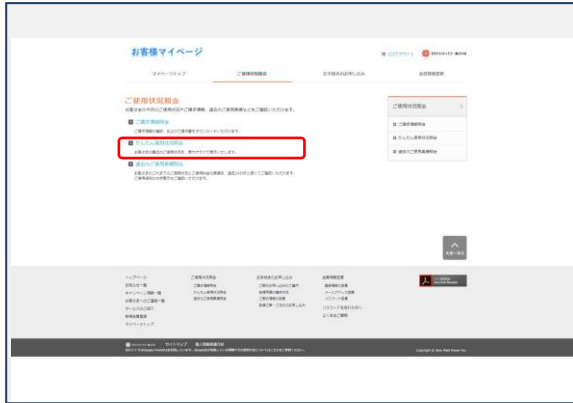


## 30分電力量イメージ



※30分電力量は毎月、請求書発行と同じタイミングでご確認いただけます。

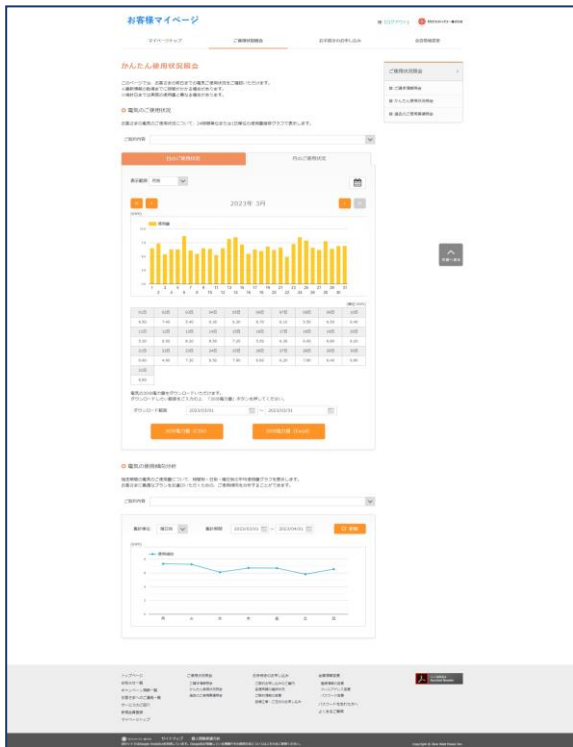
### ご使用状況照会から選択



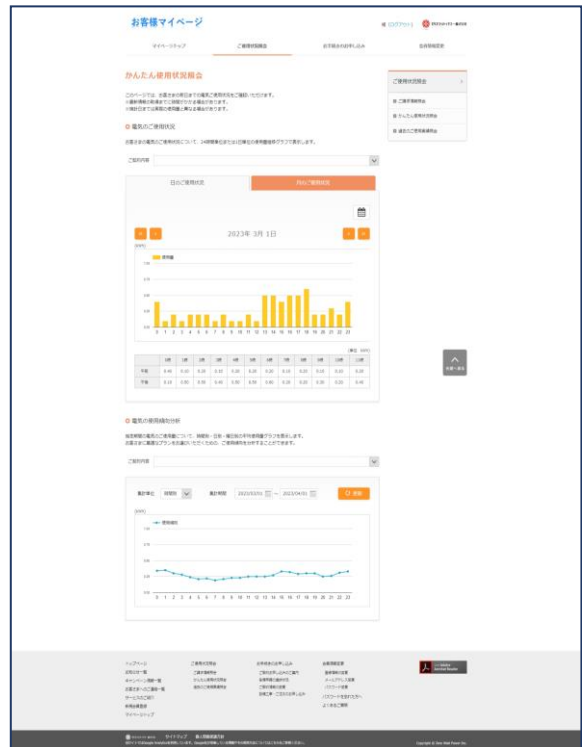
かんたん使用状況照会画面では、お客さまの前日までの電気ご使用状況（速報値）をご確認いただけます。

また、指定した期間の30分電力量（速報値）をExcel、CSVでダウンロードすることも可能です。

### 日のご使用状況



### 月のご使用状況

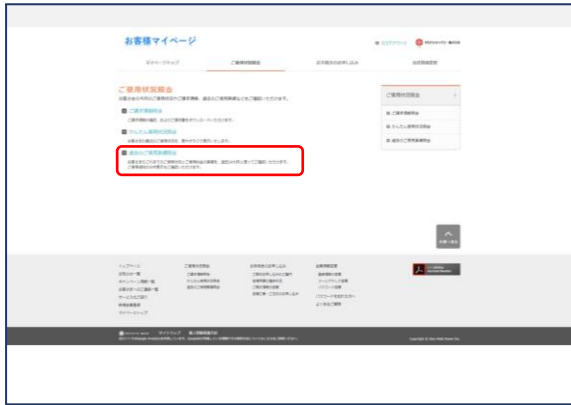


- ※最新情報の取得までに時間がかかる場合があります。
- ※一部データの欠損が発生する場合があります。
- ※検針日までは実際の使用量と異なる場合があります。

# マイページご案内

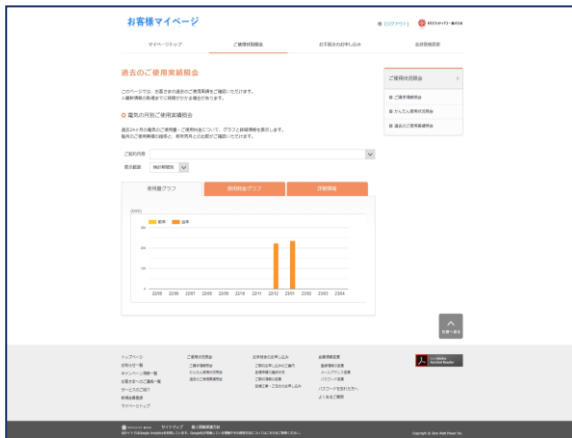
## 過去のご使用実績照会

### ご使用状況照会から選択

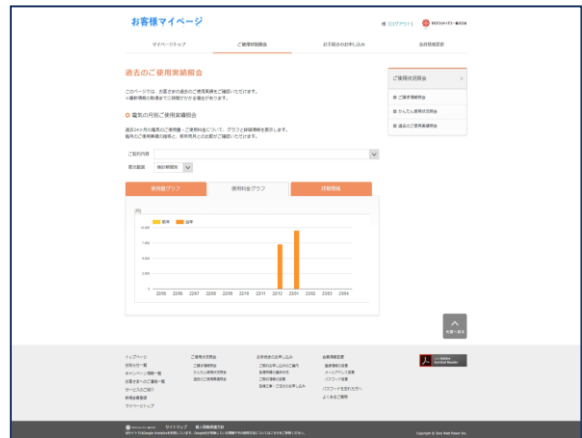


過去のご使用実績照会画面では、  
確定した電気ご使用内容について、  
最大24か月分ご確認いただけます。

### 使用量グラフ



### 使用料金グラフ



### 詳細情報

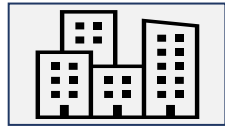
The screenshot shows the 'お客様マイページ' (Customer My Page) interface. The '過去のご使用実績照会' (Past Usage Performance Inquiry) section is selected. Below it, there is a detailed table showing usage data for the years 2016 to 2024. The table has columns for '年度' (Year), '使用量' (Usage), and '使用料金' (Usage Charge). The usage data is as follows:

年度	使用量	使用料金
2016	100	100
2017	100	100
2018	100	100
2019	100	100
2020	100	100
2021	150	150
2022	150	150
2023	100	100
2024	100	100



# マイページご案内

## 設備工事のお申し込み



お客さま→ZWP

- マイページから設備工事のお申し込み



ZWP→お客さま

- ゼロワットパワーより、ご担当者さまへご連絡



工事店さま→ZWP

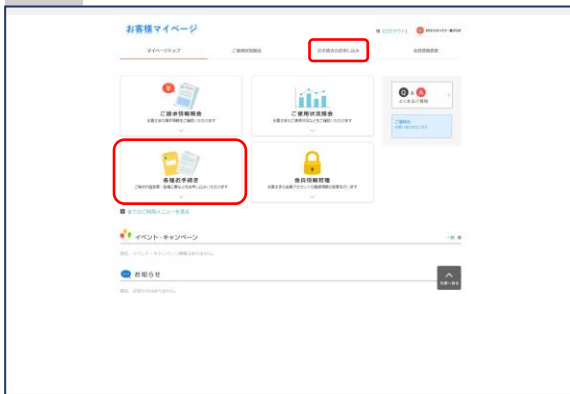
- 電気工事店さまより、申請書類をZWPへ送付いただく



ZWP→送配電

- ゼロワットパワーより、送配電事業者へ申請手続き

## 1 お手続きの申し込み画面に遷移



- マイページトップまたはタブメニューからお手続きの申し込み画面に遷移します。

## 2 設備工事のお申し込みを選択



- お手続きの申し込み画面から、「設備工事・ご注文のお申し込み」を選択します。

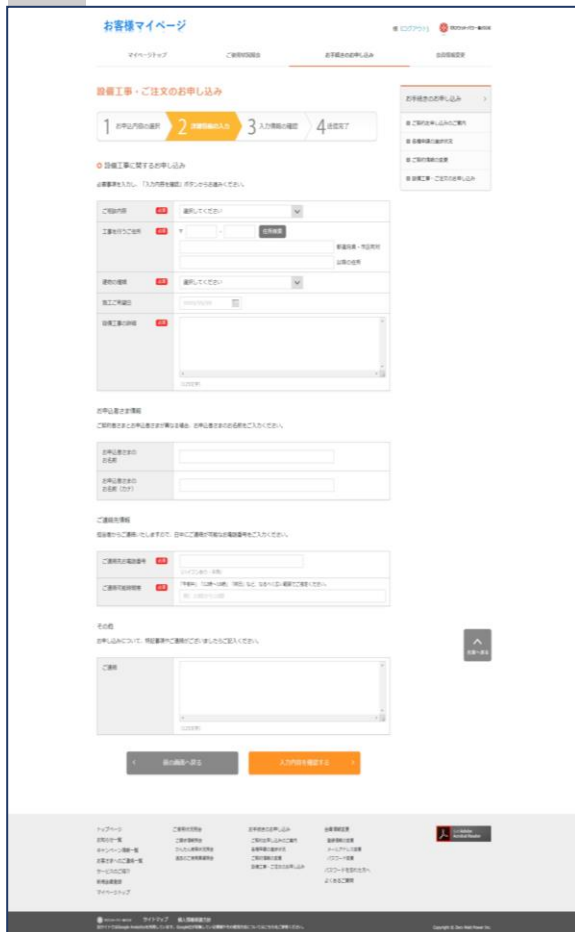
### 3 お手続きの申し込み画面に遷移



・お申し込みの内容にて、「設備工事のお申し込み」を選択してください。

・工事を行うご契約地点を選択してください。

### 4 工事詳細の入力



・設備工事の内容、お日にちなどをご入力ください。

・お申込者さま情報、およびご連絡先情報には、「ご契約元（需要家さま）」のご担当さまのお名前とご連絡先をご入力ください。

・その他のメモ欄に、電気工事店様の下記の情報をご入力ください。

- 電気工事店様名
- 担当者さま名
- 担当者さまメールアドレス
- 担当者さま電話番号

→ 入力内容を確認したのち、お申し込み完了です！

ZWPからのご連絡をお待ちください。